

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス にこにこクラブ 保護者等数(児童数) 7人 回収数 5人 割合 70 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・2階建てで活動により分けてありとても良いと思います。	部屋のスペースは十分な広さを用意しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			2	・療育に関して、リハビリや言語聴覚士の方がいらしゃると尚良いと思いますが、先生方が皆さん優しいので本当にありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					お子様や保護者様のニーズをもとに支援計画書を作成し、取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				・長期休みは特に子どもが飽きない工夫をしていただいています。	日々工夫しながら活動してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	1	・そういった機会はない方がいいです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・毎回、利用した時の様子を詳しくノートでご連絡いただき、とてもありがたいです。	毎日連絡帳にて、お子様の日々の様子をお知らせしております。その他心配な事や不明点などは電話にて相談を承っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					状況に合わせて、電話・面談にて相談等の対応を承っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	2	・希望していません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				・言いにくいことも真摯に聞いてくださり、できるだけ改善するよう努めてくださります。 ・子供は特性上理解が難しい部分があるため、十分配慮されていると思いますが、勘違いしている事があります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1		3	・個人的にこうしたサービスは希望していません。	写真掲載の許可をとり、ホームページやSNSにて活動報告をお伝えしております。
14 個人情報に十分注意しているか	4				・送迎において、他の(学校の)お子さんに目立たないように配慮いただいています。	個人情報の扱いに関する同意書等も活用しつつ、引き続き注意して取り扱いをしていきたいと思っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4		定期的に訓練を実施していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	2			・以前は毎日通所を楽しみにしていたが、少し気持ちになれない様子があります。 ・物づりやクッキングなどしてもらい、楽しく過ごせています。	今後も楽しく安心して通える場所になるように職員一同励んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5				・色々なことを体験させていただいてありがとうございます。	ご意見を真摯に受け止め、今後もより良い療育を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。